

DIJKMAN
zonne ▲ energie

TeltoCharge

Handleiding
Teltonika Energy app



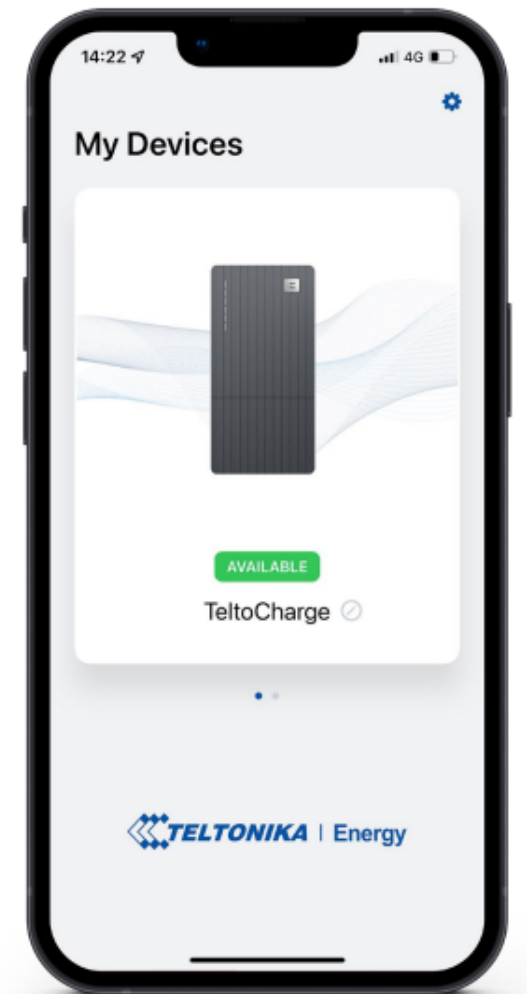
Inhoudsopgave

Download de Teltonika Energy app	3
Teltocharge koppelen met uw smartphone.....	4
Bluetooth status	9
Teltocharge menu	10
Laad statussen	11
App-versie.....	13
Autorisatie	14
Connectiviteit.....	17
Datum en tijd.....	20
Lampjes	21
Probleemoplossing.....	26
Extra informatie	33

Download de Teltonika Energy app

Om de TeltoCharge installatie te starten, download en installeert u de Teltonika Energy-app op uw smartphone. De app is nodig om toegang te krijgen en om slimme functies van de laadpaal te beheren.

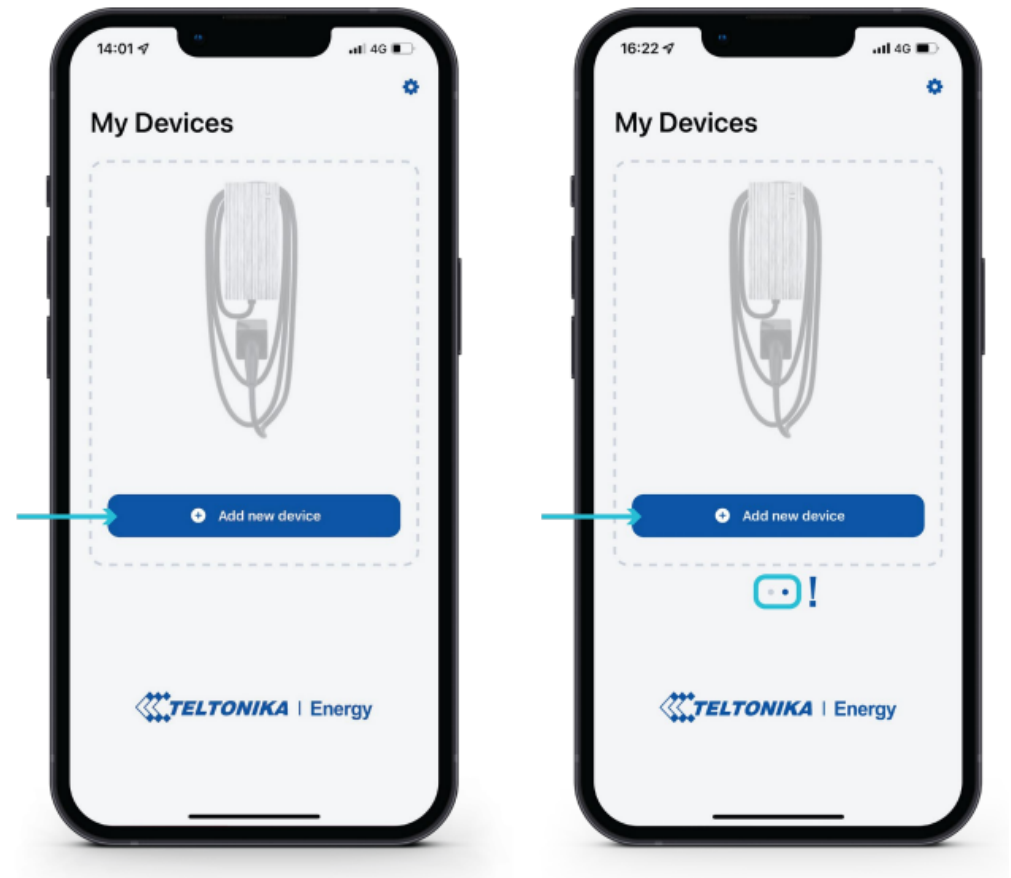
De Teltonika Energy-app is beschikbaar om te downloaden in de Google Play Store en de App Store.



Teltocharge koppelen met uw smartphone

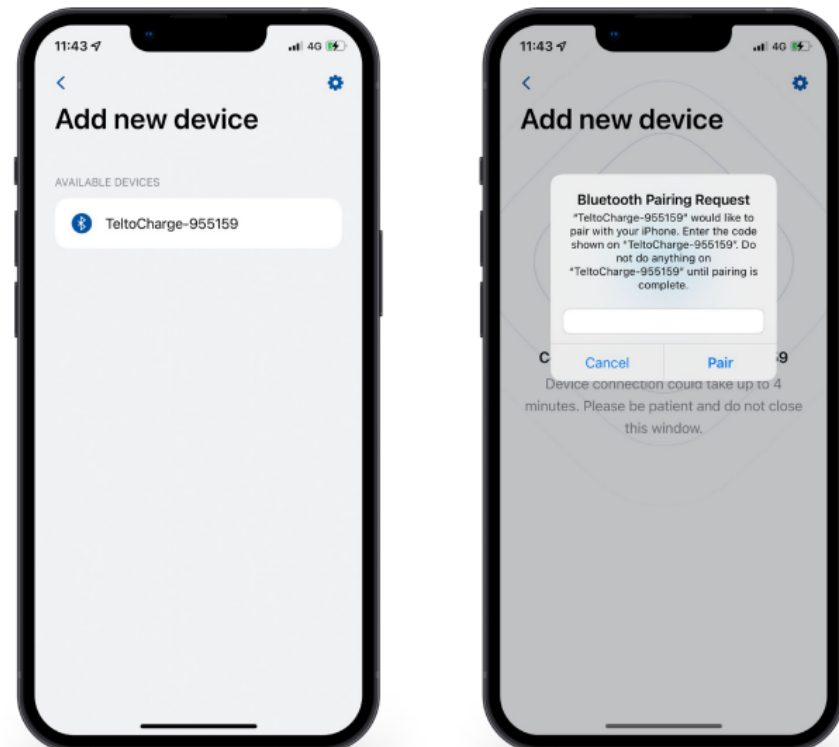
- Schakel Bluetooth in op uw smartphone.
- Zet de Teltonika Energy-app aan.
- Druk op de knop "nieuw apparaat toevoegen".

Let op: Met hetzelfde slimme apparaat kunt u meer dan één TeltoCharge laadpaal koppelen. Om een nieuwe toe te voegen, veeg je naar rechts en drukt u op de knop 'Nieuw apparaat toevoegen'.



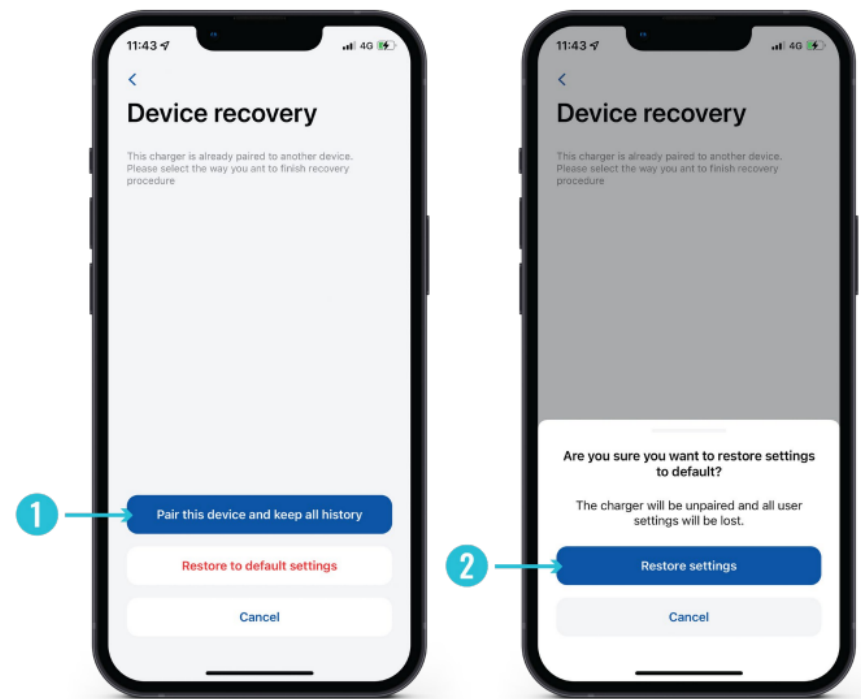
Teltocharge koppelen met uw smartphone

- Nadat u op de knop "Nieuw apparaat toevoegen" hebt gedrukt, wacht dan even tot uw telefoon een Teltocharge-apparaat vindt.
- Selecteer vervolgens een laadpaal uit de lijst.
- Na een paar seconden verschijnt er een koppelingstabel waarin een code moet worden ingevoerd om het koppelingsproces te voltooien.
- Voer de laatste 6 cijfers van de beveiligingscode in om een telefoon te koppelen met de laadpaal. Dit is de **pairing code** in onderstaande afbeelding. Deze code staat in de handleiding die u van ons heeft gekregen.



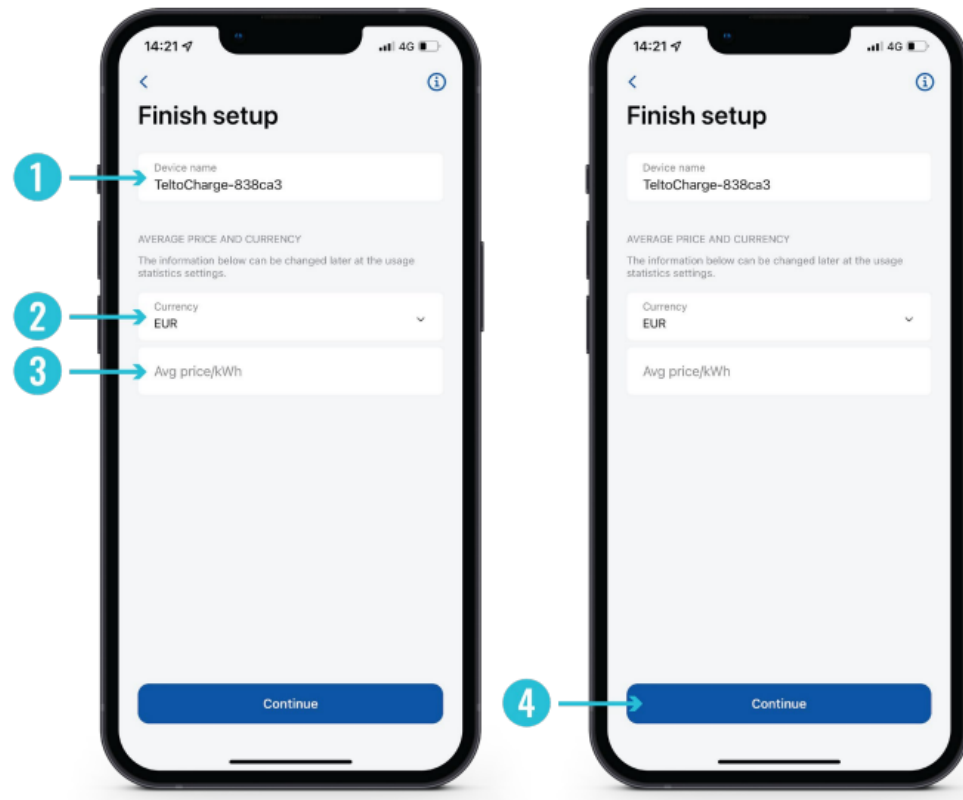
Teltocharge koppelen met uw smartphone

- Als u een tweede smart device wilt koppelen met TeltoCharge, moet u eerst de laadpaal opnieuw opstarten. Vervolgens heeft u 5 minuten om een andere smartphone te koppelen.
- Nadat u de laadpaal hebt gekoppeld met een smartphone, wordt er een venster voor apparaat herstel geopend.
- Daar kunt u 1: uw smartphone koppelen met alle geschiedenisinstellingen of 2: de lader herstellen naar de standaardinstellingen.



Voltooi de instellingen

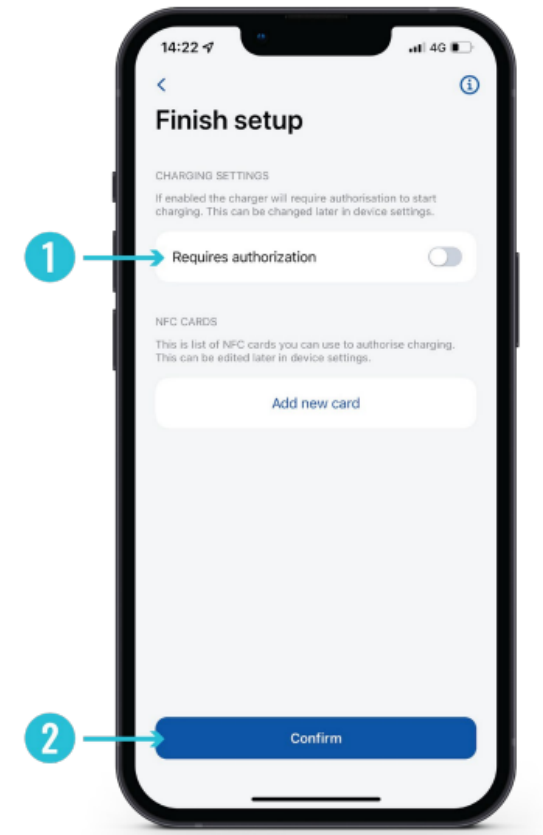
1. Wijzig de naam van uw TeltoCharge-apparaat.
2. Zet de prijs op EUR.
3. Stel de gemiddelde elektriciteitsprijs voor kWh in, dit kunt u vinden op uw energiecontract.
4. Druk op de knop “Doorgaan”.



Voltooi de instellingen

1. Schakel indien nodig de autorisatiefunctie in en voeg een NFC-kaart toe (dit kan ook later worden gedaan).
2. Als u later besluit om autorisatie in te schakelen, drukt u op de knop "Bevestigen" om de instelling te voltooien

Let op: Met ingeschakelde autorisatie kunt u de NFC-kaart/tag koppelen aan de oplader. De NFC-functie maakt snelle en eenvoudige TeltoCharge autorisatie mogelijk



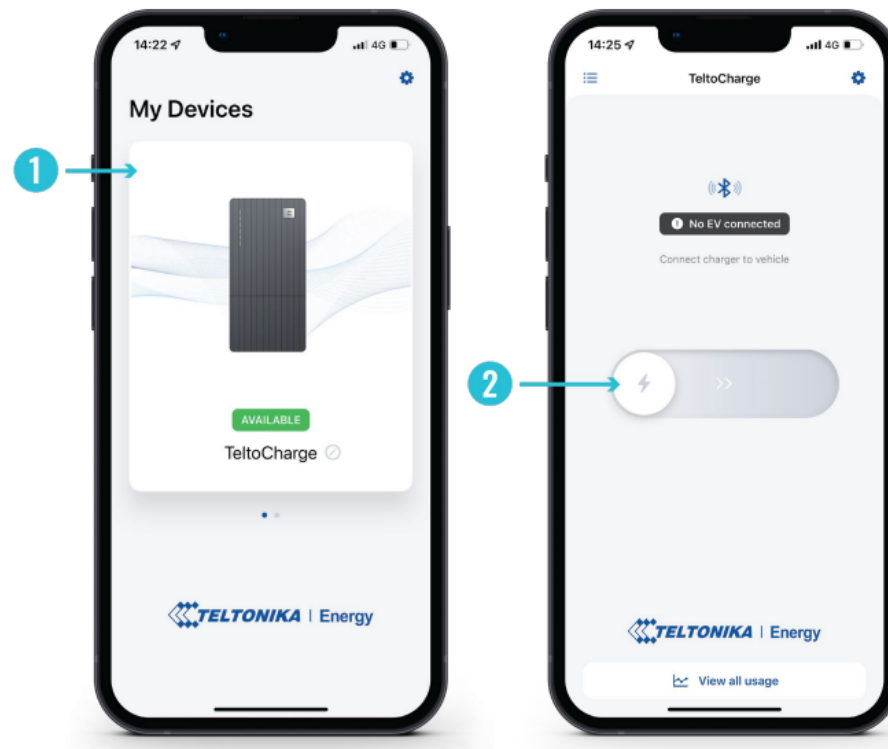
Bluetooth status

- Na een succesvolle installatie verschijnt er een venster 'Mijn apparaten' met de status 'BESCHIKBAAR'. Deze status geeft aan dat uw TeltoCharge beschikbaar is voor verbinding met uw smartphone.
- Als de status 'NIET BESCHIKBAAR' verschijnt, geeft dit aan dat uw Laadpaal buiten het Bluetooth-bereik is of dat deze is gekoppeld met een andere smartphone (er kan slechts één smartphone tegelijk actief zijn).



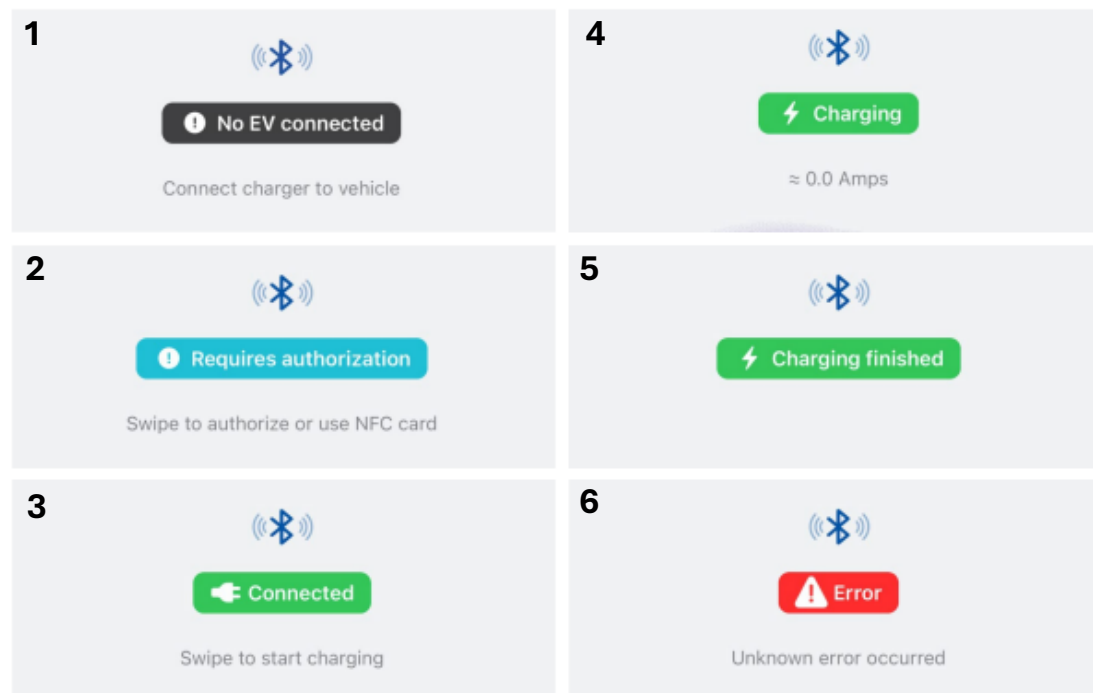
Teltocharge menu

1. Om toegang te krijgen tot het menu van een TeltoCharge-apparaat, drukt u op de TeltoCharge-afbeelding in het venster "Mijn apparaten".
2. In het hoofdvenster van het menu ziet u de status van de TeltoCharge-verbinding met uw auto. Met de schuifbalk kunt u autoriseren.

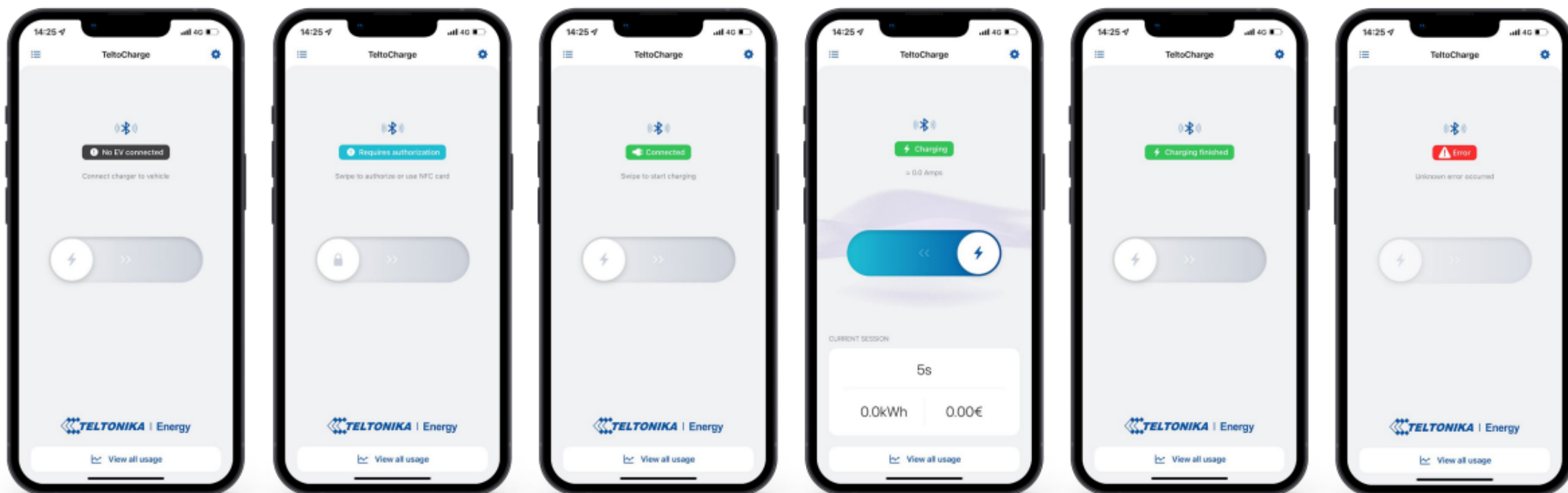


Laad statussen

1. **Geen auto verbonden:** een laadkabel is niet aangesloten op de auto.
2. **Autorisatie vereist:** houd een NFC/RFID-kaart bij de NFC/RFID-lezer op de Laadpaal of veeg over de knop voor autorisatie.
3. **Aangesloten:** een laadkabel is aangesloten en wacht op het auto-sigitaal om te beginnen met opladen.
4. **Opladen:** het opladen is bezig.
5. **Het opladen is voltooid:** de auto stuurt een sigitaal om de status van C naar B te wijzigen.
6. **Fout:** de Laadpaal bevindt zich in een foutstatus en vereist een oplossing.



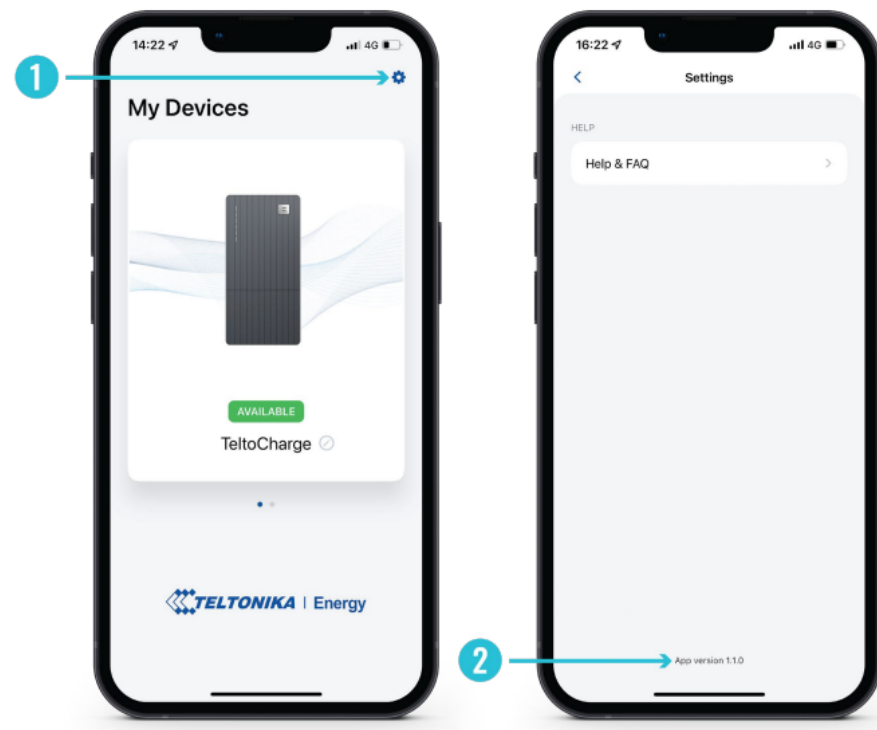
Laad statussen



App-versie

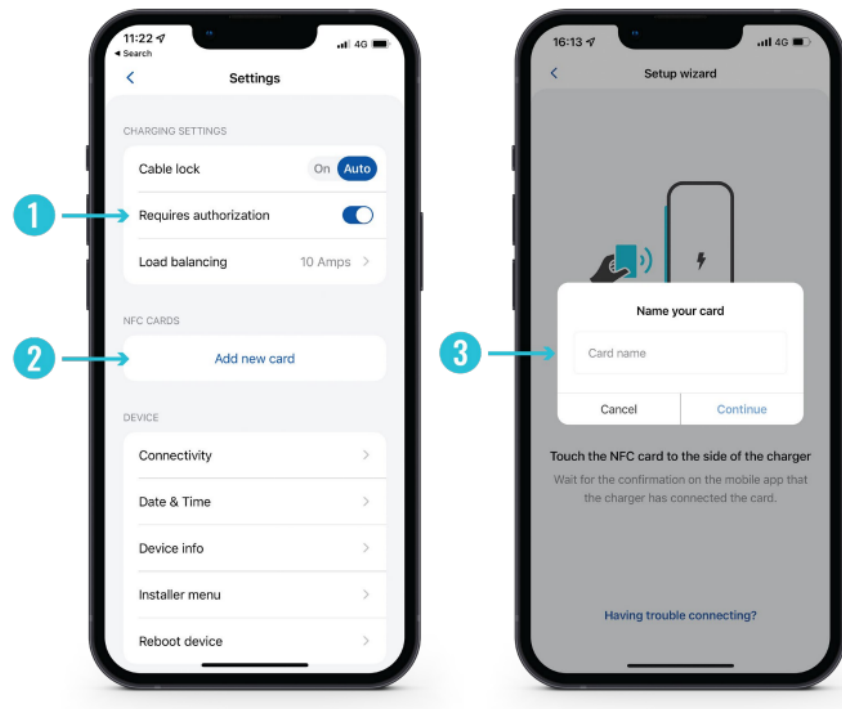
1. Om te weten welke app-versie u op dit moment gebruikt, gaat u naar het hoofdvenster 'Mijn apparaten' en opent u het instellingenmenu in de rechterbovenhoek.
2. Onderaan het venster vindt u de huidige app-versie.

Let op: om uw app-versie bij te werken, moet u naar Google Play of App Store gaan en de app bijwerken.



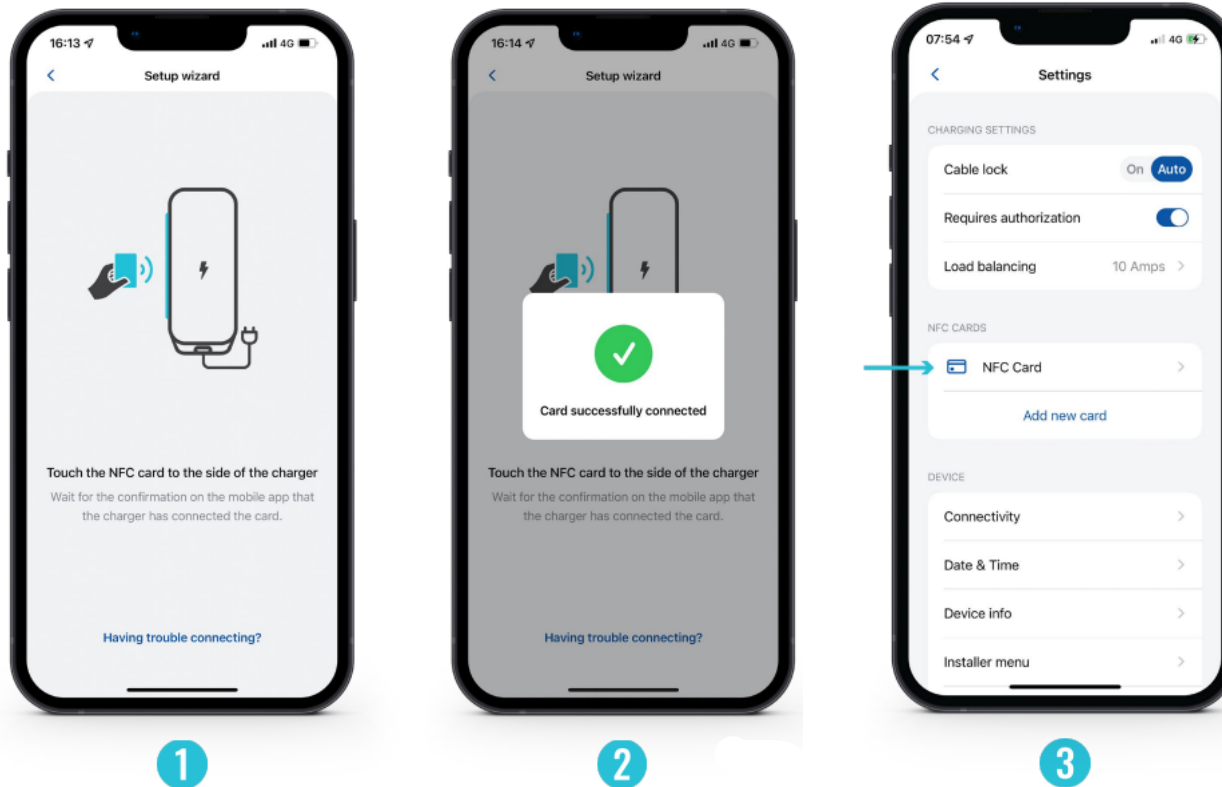
Autorisatie

1. Autorisatie kan worden ingeschakeld in het TeltoCharge-instellingenmenu.
2. In hetzelfde menuvenster kunt u een NFC-kaart(en) toevoegen.
3. Typ de naam van uw kaart.



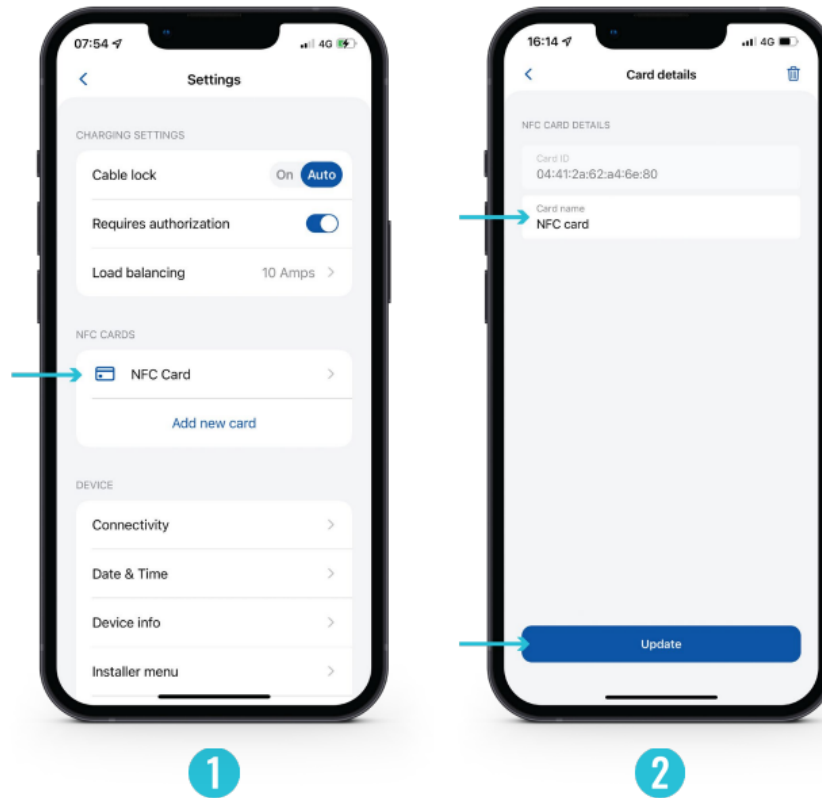
Autorisatie

1. Druk de NFC-kaart tegen de zijkant van de Laadpaal.
2. Wacht tot het pop-upvenster aangeeft een succesvolle toevoeging van uw kaart.
3. Terug in het TeltoCharge-instellingenmenu zou u de toegevoegde kaart moeten zien.



Autorisatie

1. Om de NFC-kaartinformatie te bekijken of bij te werken, drukt u erop in het TeltoCharge-instellingenmenu.
2. Om de naam van uw kaart bij te werken, drukt u op het veld met een naam, type de nieuwe naam en druk op de knop "Bijwerken".

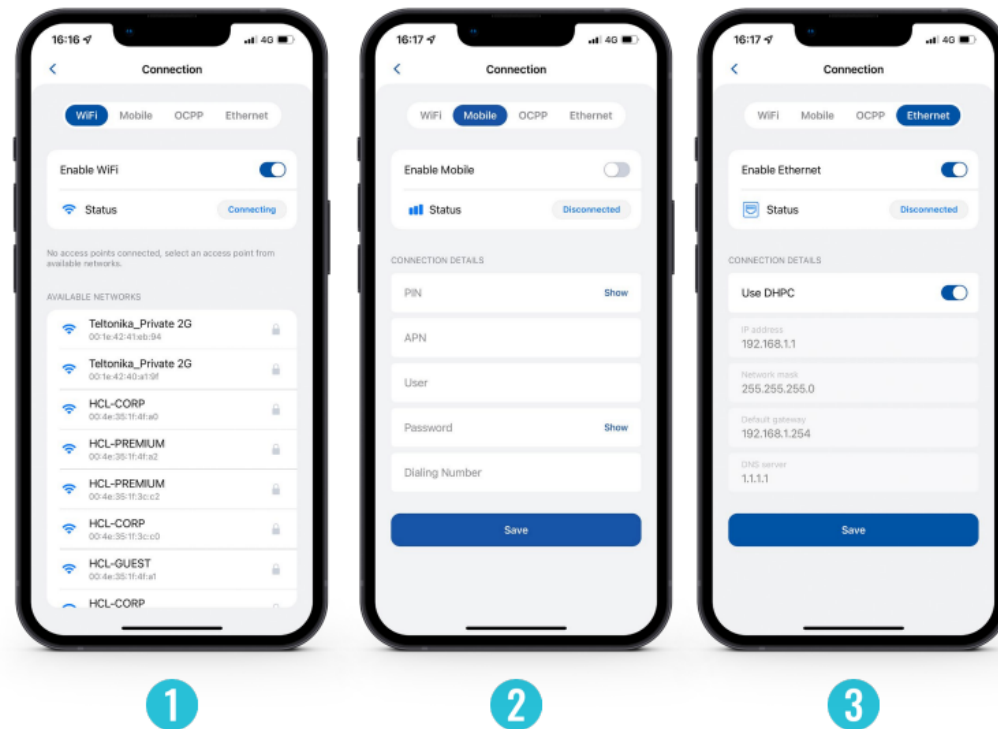


30

Connectiviteit

TeltoCharge kan op drie verschillende manieren met internet worden verbonden.

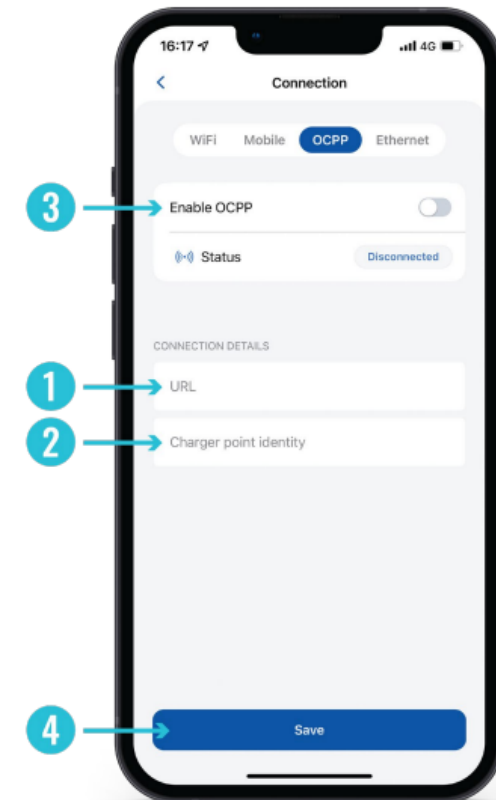
1. **WiFi:** selecteer uw netwerk uit de lijst, voer het wachtwoord in en maak verbinding.
2. **Mobiel:** om mobiele data te gebruiken, moet u eerst een nano-simkaart in de Laadpaal plaatsen en vervolgens kunt u de instellingen in de app configureren.
3. **Ethernet:** sluit uw kabel aan en het internet zou moeten werken (als u de instellingen wilt configureren, schakelt u de DHCP-functie uit en voert u de wijzigingen door).



Connectiviteit

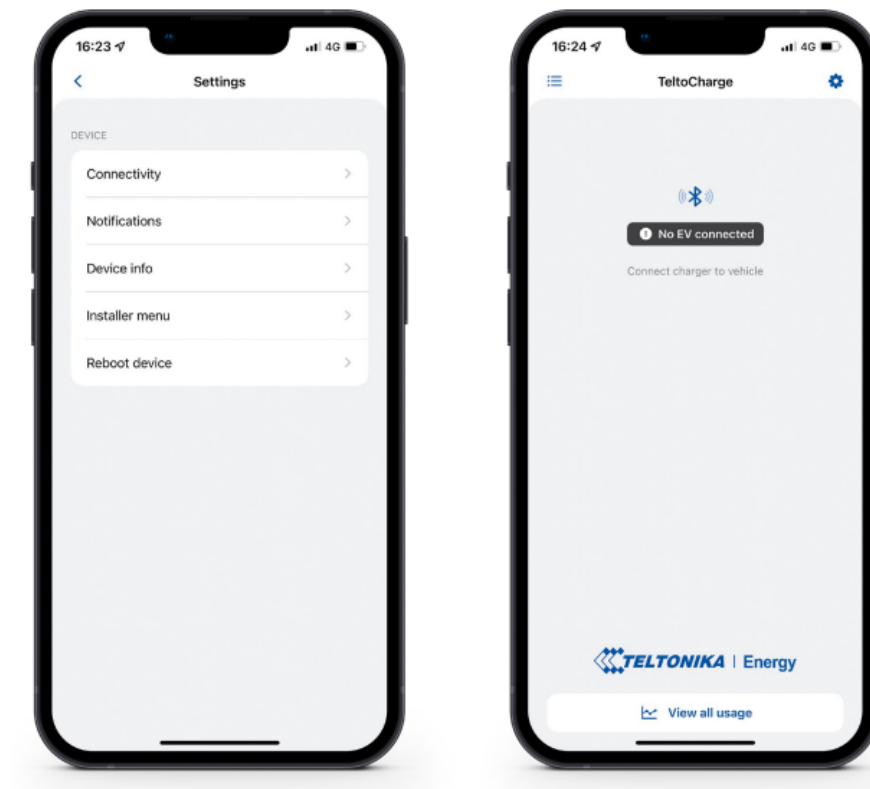
TeltoCharge heeft ook de mogelijkheid om verbinding te maken met de servers van het beheer van laadpunten van derden.

1. Om verbinding te maken, moet u het URL-adres van de server invoeren. Let op dat het URL-adres moet eindigen op het symbool “/”.
2. Voer de identiteitsinformatie van het laadpunt in.
3. Schakel de OCPP-functie in.
4. Druk op de knop “Opslaan”.



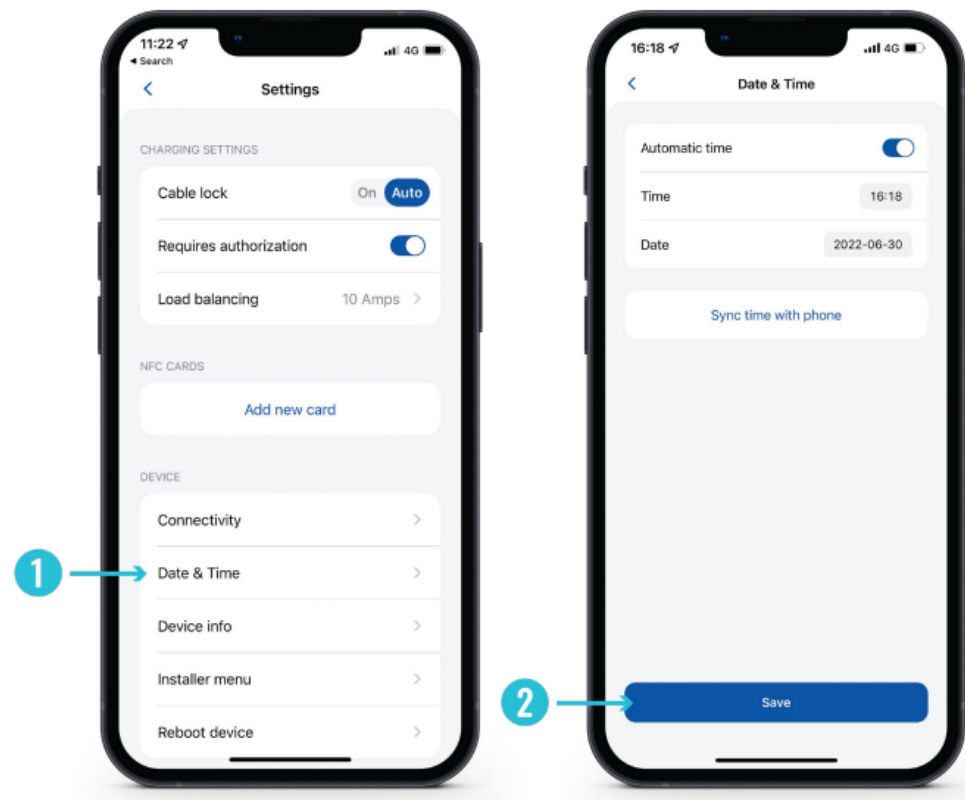
Connectiviteit

- Nadat u de OCPP-verbinding hebt ingeschakeld, ziet u een ander TeltoCharge-instellingenmenu. Sommige configuraties worden verborgen om duplicatie van verzoeken van de server en de app te voorkomen.

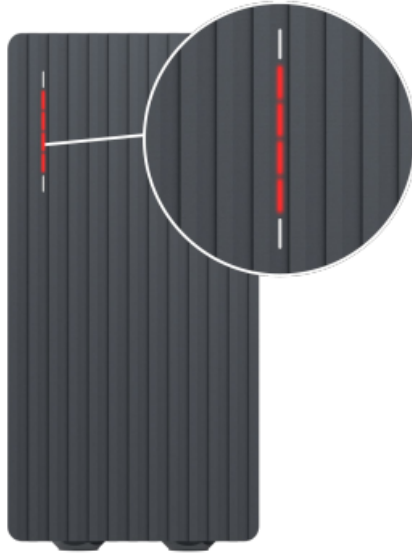


Datum en tijd

1. In het tabblad “Datum & Tijd” kunt u de datum en tijd instellen.
2. We raden aan om het te synchroniseren met de telefoon. Maar u kunt ook een aangepaste datum en tijd instellen en op de knop “Opslaan” drukken.

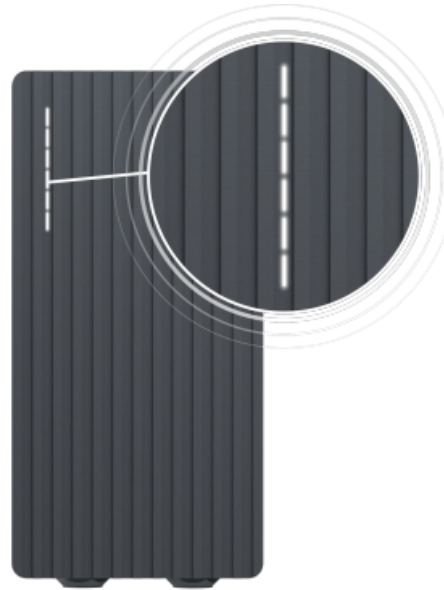


Lampjes



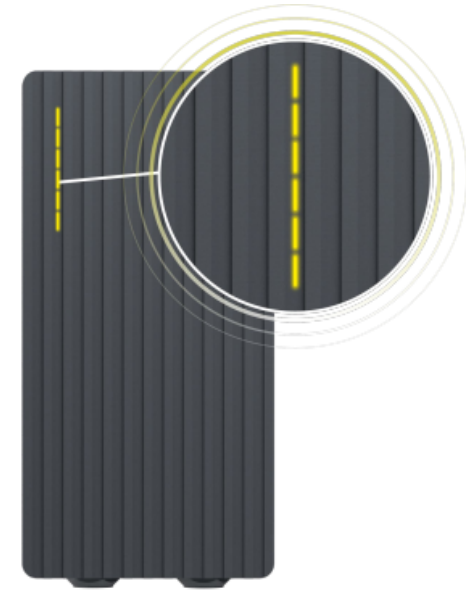
Rood:

Vier middelste lampjes gaan aan
→ Autorisatie van de cloudserver is geweigerd.



Wit:

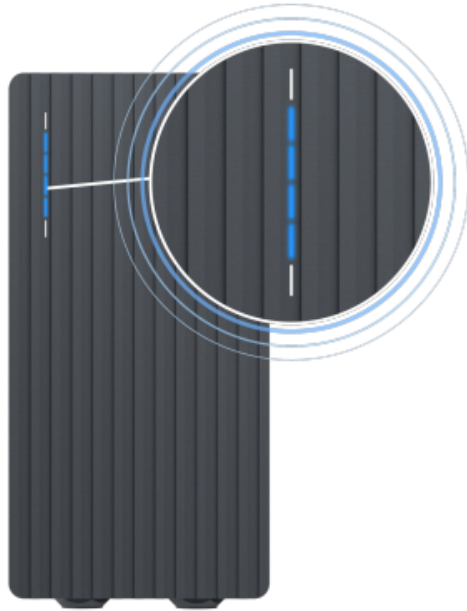
Lampjes gaan knipperen
→ TeltoCharge staat in een stand-bymodus en wacht op een actie.



Geel:

Lampjes gaan knipperen
→ TeltoCharge staat in een stand-bymodus met standaardinstellingen.

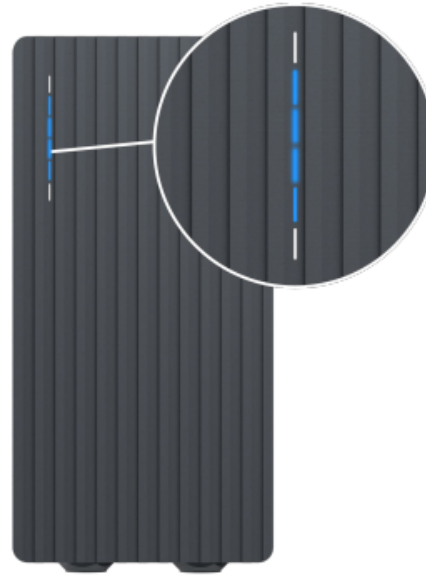
Lampjes



Blauw:

Vier middelste lampjes gaan knipperen

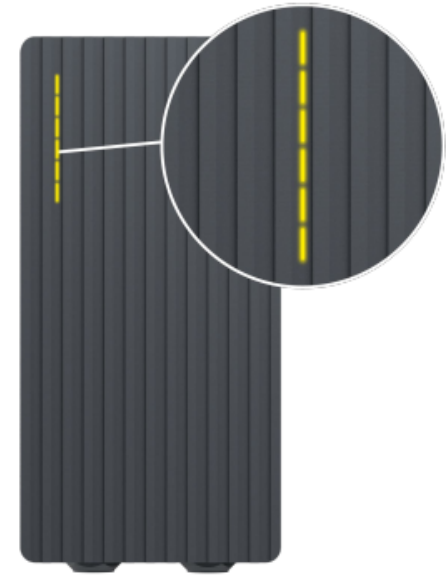
→ TeltoCharge wacht om een nieuwe NFC kaart toe te voegen.



Blauw:

Lampjes lichten op vanaf het midden

→ TeltoCharge heeft geen toestemming nodig, het wacht tot een auto het laadproces start.

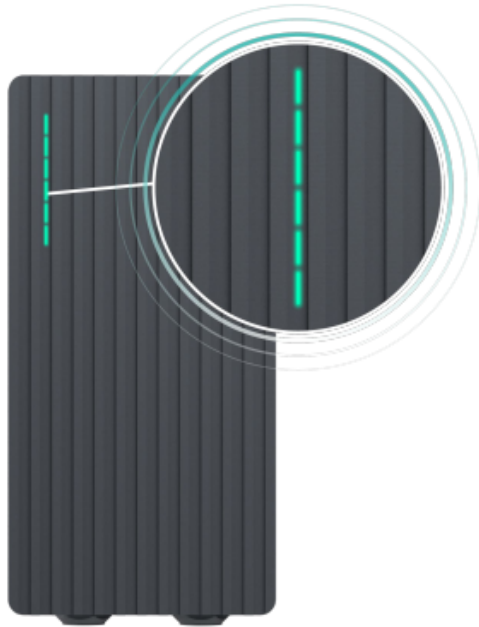


Geel:

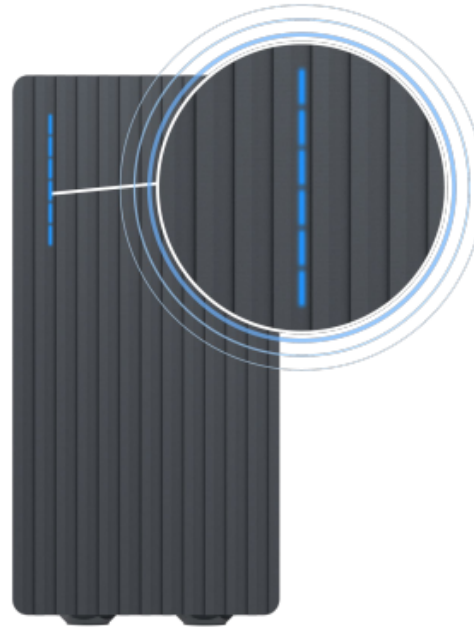
Alle lampjes branden

→ TeltoCharge laadt niet op, vereenvoudigde laadvolgorde is vereist.

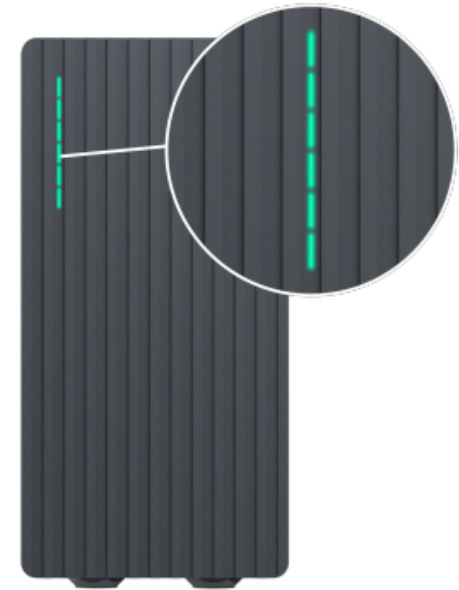
Lampjes



Groen:
Alle lampjes knipperen
→ Opstarten van het opladen.

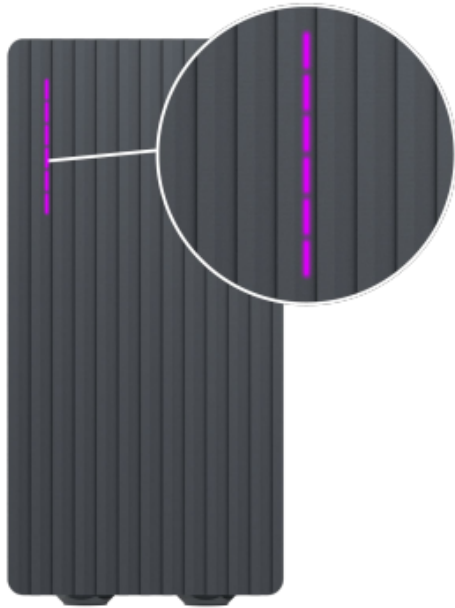


Blauw:
Alle lampjes knipperen
→ Toestemming om te laden is niet verleend, TeltoCharge heeft autorisatie nodig.

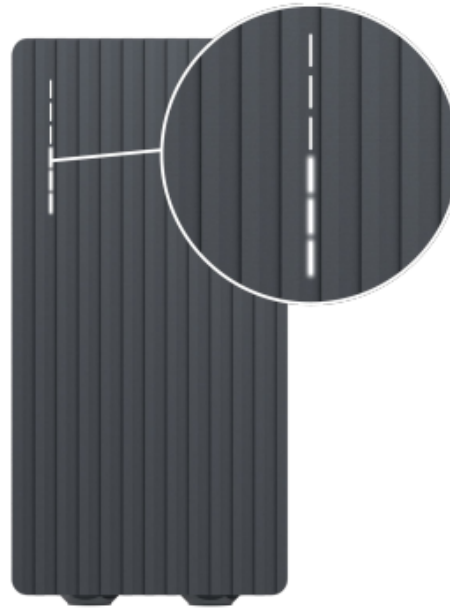


Groen:
Alle lampjes branden
→ TeltoCharge is klaar met opladen.

Lampjes



Paars:
Alle lampjes gaan aan
→ TeltoCharge vereist ventilatie
(opladen gebeurt in een toestand D).



Wit:
**Lampjes rollen van beneden
naar boven**
→ TeltoCharge wordt opgestart:



Groen:
**Vier middelste lampjes gaan
aan**
→ Autorisatie vanuit de cloud
server wordt geaccepteerd.

Lampjes



**Groen: Lampjes rollen van
boven naar beneden**

→ TeltoCharge is bezig met
opladen.

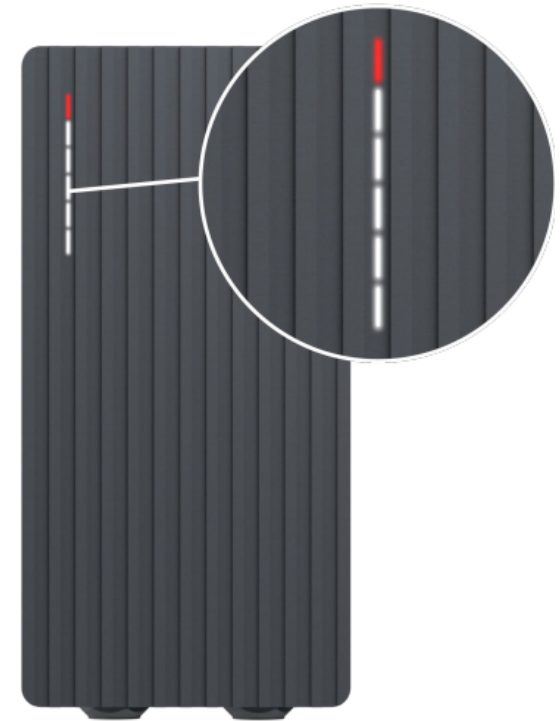
Probleemoplossing (1)

Ingangsspanning

- Overspanning
- Onderspanning
- Verkeerde bedrading

Problemen oplossen:

- Controleer of de ingangsbedrading correct is aangesloten.
- Meet de ingangsspanning.
- Controleer of de voedingsspanning en de spanningstolerantie overeenkomen met de gemeten ingangsspanning in de instellingen van het menu Installateur.



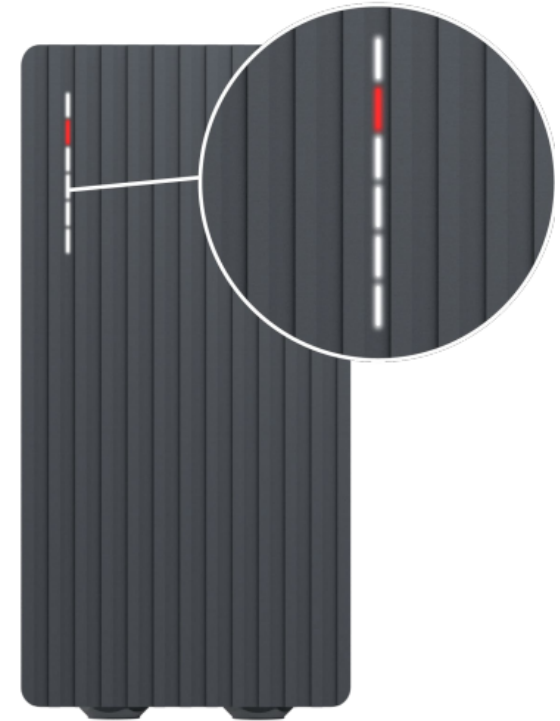
Probleemoplossing (2)

Uitgangsspanning of -stroomstoring

- Overspanning
- Onderspanning
- Uitgangsstroom

Problemen oplossen:

- Koppel een laadkabel los van de auto en controleer of het probleem zich blijft voordoen.
- Start een Laadpaal opnieuw op en probeer de auto opnieuw aan te sluiten.

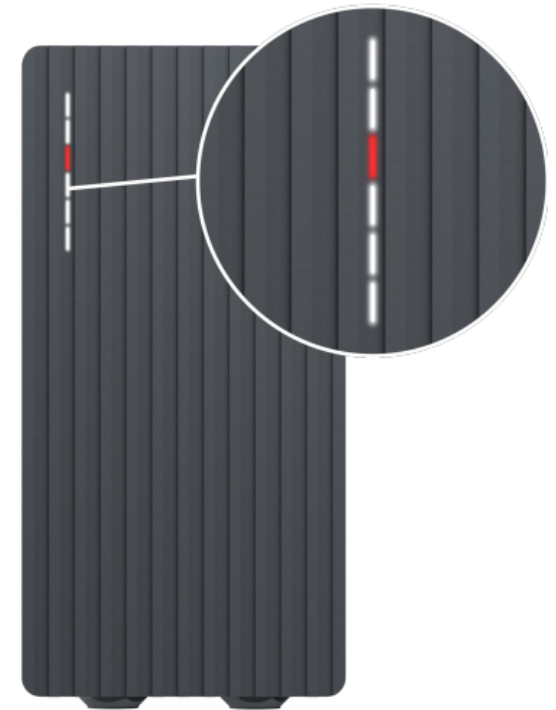


Probleemoplossing (3)

Stroomlek gedetecteerd

Problemen oplossen:

- Koppel de laadkabel los van de auto en controleer of de fout aanhoudt.
- Als de fout is opgelost, probeer dan te beginnen met het laden. Als de fout opnieuw optreedt, probeer dan de volgende stappen:
- Controleer of een laadkabel volledig in een stopcontact en/of auto is gestoken.
- Controleer of de binnenkant van zowel het stopcontact als de stekker geen vreemde materialen bevat (schoon is).
- Controleer visueel of de kabel niet beschadigd is.
- Controleer of de printplaten niet bedekt zijn met stof en/of andere materialen.



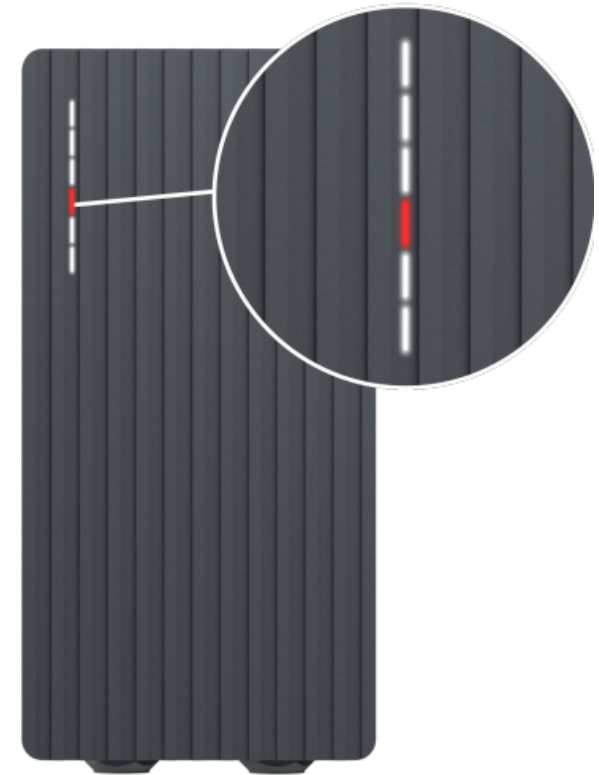
Probleemoplossing (4)

Ingangsspanning

- Kabelslot
- PP-storing
- Autodiode

Probleemoplossing:

- Controleer of de laadkabel correct is aangesloten vanaf de Laadpaalzijde (socketversie) en vanaf de auto-zijde.
- Probeer de laadkabel opnieuw aan te sluiten op de auto.
- Luister of u een klikkend geluid hoort van de TeltoCharge wanneer u de kabel aansluit op auto. De Laadpaal moet een kabelstekker vergrendelen. Als u het niet hoort, probeer dan de los te koppelen terwijl deze is aangesloten op de auto-zijde.



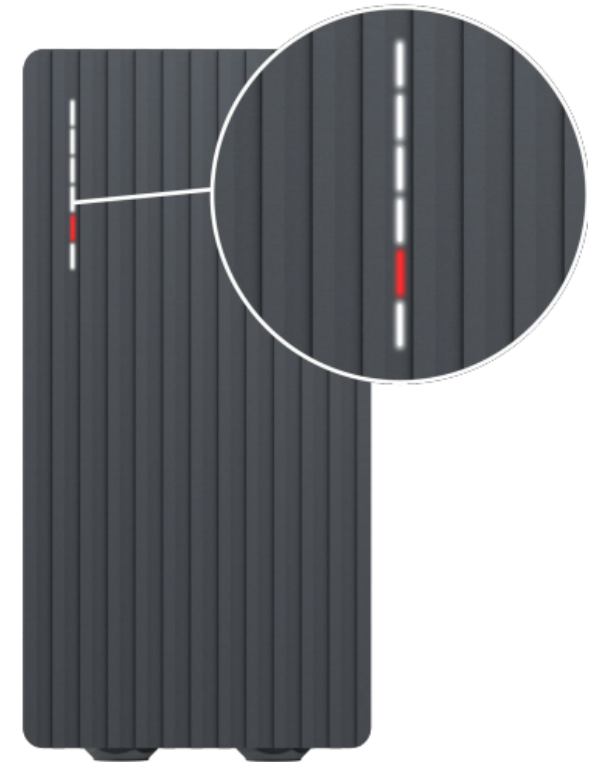
Probleemoplossing (5)

Temperatuur

- Temperatuur bereikt 85°C

Probleemoplossing:

- Controleer de temperatuur in de Teltonika Energie-app > Apparaatinfo.
Als de temperatuur hoger is dan 85°C, wacht dan tot de Laadpaal is afgekoeld.



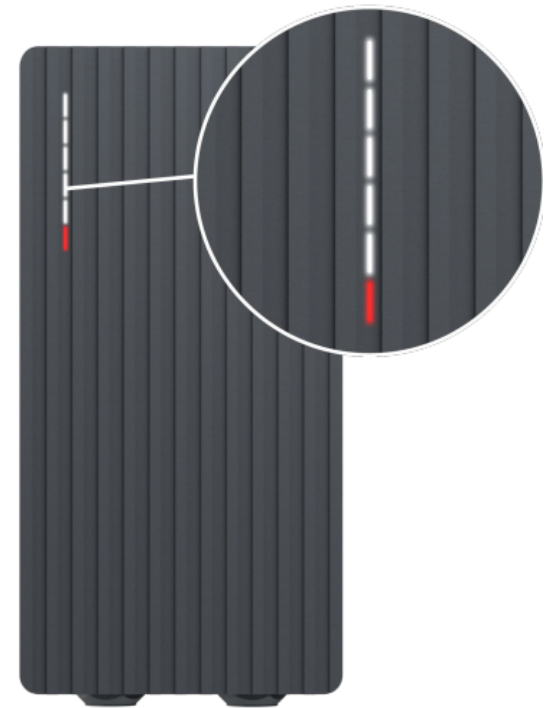
Probleemoplossing (6)

Interne fouten

- -12V

Probleemoplossing:

- TeltoCharge opnieuw opstarten.



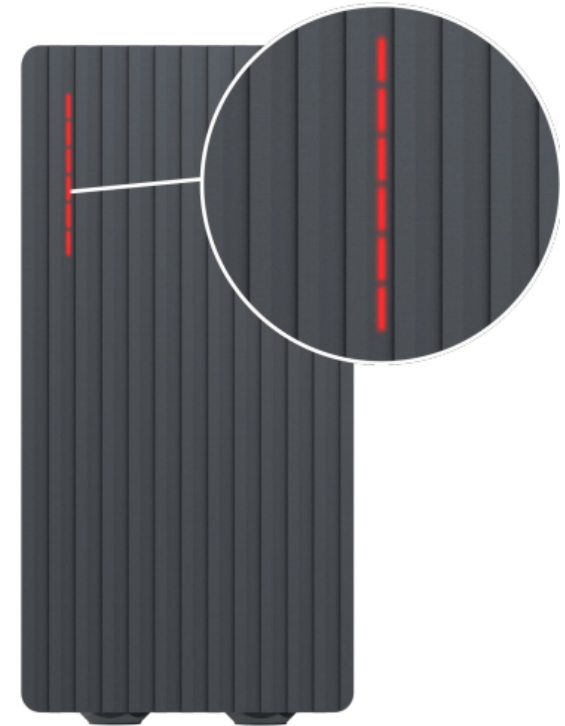
Probleemoplossing (7)

Slechte verbinding met auto

- CP-storing

Probleemoplossing:

- Probeer de laadkabel opnieuw aan te sluiten vanaf de auto-zijde. Er kan een probleem zijn met de communicatie van de besturingspilot, wat kan optreden bij verschillende automodellen.



Extra informatie

- Voor meer informatie over de functionaliteiten en kenmerken van de Teltonika Energy-app, volgt u onderstaande link:

<https://wiki.teltonika-energy.com/teltocharge/>